


La communication interpersonnelle en milieu professionnel	
Public	Tous les collaborateurs de l'entreprise
Prérequis	Aucun
DISPOSITIONS PRATIQUES	Effectif maximum : 10 participants
Modalités et délai d'accès	Inscription via mail ou téléphone 5 jours ouvrés avant la date de formation
Présentation générale (problématique, intérêt)	Dans le cadre de la prévention des RPS, vous souhaitez mettre en place cette formation afin d'améliorer la communication entre les membres du service. Cette formation permet d'acquérir des outils pour améliorer la communication interpersonnelle entre collaborateurs
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître et utiliser les différents outils de la communication interpersonnelle au travail - Maîtriser les méthodologies pour réduire les tensions entre collaborateurs
Contenu de la formation	Programme détaillé : <ul style="list-style-type: none"> - Présentation et tour de table de présentation - Méthodologie du process de communication émetteur-récepteur-feedback - Les techniques d'écoutes (au nombre de trois) + Cas pratique - mise en situation - La technique d'empathie + Cas pratique - mise en situation - La technique de reformulation + Cas pratique - mise en situation - Cas pratique final et global - Quizz final
Modalités pédagogiques	Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> • Apport théoriques exercices, capitalisation de l'expérience professionnelle, jeux de rôles, videos; • Supports pédagogiques <i>fourni aux participants</i> • Matériel de vidéo projection ; • Salles ; Méthodes : <ul style="list-style-type: none"> • Active, • Interrogative... Modalités : Présentiel, Point en amont de la formation avec restitution du besoin client. Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique. Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.
Moyens d'encadrement de la formation	Action Santé Bien-être au Travail s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permet l'ancrage en temps réel. Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques. Vidéo-projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.
Durée	1 journée
Dates	Nous consulter

Lieu(x)	Sur le site de l'entreprise
Coût	1600 € TTC / jour (hors frais de déplacements)
Accessibilité 	Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap. Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap. Contact référent handicap : Anne Maquet 06 03 94 79 34
Restauration	En fonction de l'entreprise
Hébergement	non concerné
Responsable de l'action, Contact	Anne Maquet 06 03 94 79 34
Formatrice	Anne Maquet, formatrice en risques psychosociaux, IPRP, formatrice expérimentée
Suivi de l'action	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (<i>émargement par les stagiaires et le formateur, Certificat de réalisation</i>) Une attestation de compétences sera remis à chaque stagiaire
Evaluation de l'action	Une évaluation de l'action (<i>satisfaction des participants</i>) et une autre sur le degré d'acquisition des compétences (<i>tests, examens, fiches d'évaluation, entretiens...</i>) sont à envisager. Evaluation des acquis sous forme de mise en situation + quizz Evaluation de la prestation de formation « à chaud » et à « à froid »
Indicateurs de résultats et de performance	Nombre de stagiaires inscrits sur l'année en cours : * Nombre de formations : * Taux d'assiduité : * Taux de satisfaction : * *Données mises à jour en décembre de chaque année